



# c o n d i t i o n s   g é n é r a l e s

La vente de produits et de prestations de services est soumise aux Conditions générales de vente de konsept sàrl.

## conditions d'utilisation

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après « CG ») déterminent les rapports juridiques entre la société konsept sàrl (ci-après « konsept ») et ses clients (ci-après « l'Acheteur ») en matière de contrat de vente conclu par l'intermédiaire de la boutique en ligne « [www.shopk2.ch](http://www.shopk2.ch) ». Il est fait par la présente opposition à toute stipulation contraire de l'Acheteur à ces CG.

L'objectif de konsept sàrl est celui de vous servir de manière à ce que vous soyez totalement satisfait. Les Conditions générales d'utilisation suivantes devraient nous permettre d'atteindre cet objectif.

## prix et conditions de paiement

Les prix sont fermes pour la durée de validité spécifiée dans la proposition émise par konsept ou jusqu'à la fin de la période de commande en cours.

Les prix s'entendent taxes comprises, les frais de port sont facturés en sus.

konsept est en droit de modifier les conditions de crédit et de paiement en tout temps si l'état de la solvabilité de l'Acheteur, l'historique de ses paiements ou la nature de sa relation avec konsept le justifient.

konsept est en droit de suspendre l'exécution de ses obligations si l'Acheteur est en demeure de payer une somme due ou d'exécuter ses propres obligations aux termes de ce contrat ou de tout autre engagement envers konsept et qu'il n'a pas remédié à cette défaillance dans un délai de quinze (15) jours suivant un avertissement écrit.

## commande

Toute commande est sujette à l'acceptation de konsept.

## livraison

konsept s'efforce de remplir les exigences de livraison de l'Acheteur. La livraison dépend de la disponibilité des produits (séries limitées, hors-séries, etc.). Les périodes et les dates de livraison sont communiquées à titre indicatif et n'impliquent aucun engagement ferme sur une quelconque date ou échéance fixe.

Les risques de dommage ou de perte passent à l'Acheteur au moment de la livraison à l'adresse de destination.

Si konsept accepte, suite aux exigences de l'Acheteur, de procéder à un emballage ou à un envoi spécial, les coûts y relatifs seront facturés séparément à l'Acheteur et les risques de dommage ou de perte passeront à l'acheteur au moment de la livraison au transporteur nommé par l'Acheteur ou à son représentant.

La propriété passe à l'Acheteur au moment du paiement intégral des produits.

## garantie

konsept ne livre que des produits neufs. konsept garantit que le produit sera exécuté de manière professionnelle selon les règles de l'art.

En ligne de principe, l'échange, mais surtout la reprise des produits, ne sont pas possibles.

Toutefois, lorsque konsept reçoit la notification de la part de l'Acheteur d'un défaut, il assure le remplacement du produit par l'identique. konsept prend en charge les frais d'envoi du produit remplacé.

Enfin, l'échange n'est possible qu'en cas d'erreur de livraison. Cependant, le paiement de la facture reçue par l'Acheteur valide le choix des articles commandés. En cas de dommages occasionnés pendant le transport, une réclamation écrite doit parvenir à konsept dans le délai de quarante-huit (48) heures, faute de quoi l'Acheteur perd son droit au remplacement gratuit. Les échanges pour motif de non convenance sont exclus.

Les garanties ci-dessus ne couvrent pas les défaillances dues à des modifications entreprises sans autorisation (y compris l'altération ou l'effacement des marques), une utilisation inappropriée ou non conforme du produit ou une réparation non autorisée.

Toute prétention d'annulation du contrat ou de réduction de la rémunération est exclue, tant qu'une livraison de remplacement est possible dans un délai raisonnable.

Les présentes dispositions représentent l'intégralité de la garantie fournie par konsept, à l'exclusion de toutes autres garanties, écrites ou orales, expresse ou tacites. Dans la mesure où la loi le permet, konsept décline les garanties implicites de valeur marchande, d'adéquation à quelque usage particulier, de non violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, ainsi que de toutes garanties contre l'éviction.



## responsabilité

En cas de livraison de produits, la responsabilité de konsept pour les prétentions découlant d'une violation substantielle des présentes Conditions générales de vente est limitée au montant payé à konsept pour le produit en cause.

Les dispositions impératives de l'article 100 du Code des obligations (CO) du 30 mars 1911 prévoyant une responsabilité légale plus étendue sont réservées.

Les dispositions des présentes Conditions générales de vente en matière de responsabilité expriment de façon exhaustive l'intégralité des prétentions dont l'Acheteur peut se prévaloir.

## confidentialité

À moins d'un accord préalable écrit de la part de konsept, l'Acheteur s'engage à ne pas mettre à disposition de tiers, ni à leur rendre accessible, les propositions, documentations, dessins et tout autre matériel, quels qu'ils soient, qui lui sont fournis par konsept en relation avec les produits et/ou les prestations de services. L'Acheteur s'abstiendra de faire des copies de ces documents, quels qu'ils soient, sans l'accord préalable écrit de la part de konsept.

## protection des données

La relation d'affaires établie entre konsept et l'Acheteur requiert la collecte et le traitement de données personnelles. Par la présente, konsept s'engage à ne transmettre, ni divulguer ces informations à des tiers.

Pour le reste, les dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 19 juin 1992 demeurent réservées.

## dispositions finales

konsept n'est pas responsable des délais d'exécution ou de la non-exécution de ses obligations dus à des causes qui se situent hors de sa sphère de contrôle.

Les droits et obligations découlant des présentes CG ne peuvent être cédés par l'Acheteur sans le consentement préalable de konsept.

Au cas où une quelconque des dispositions contenues dans les présentes CG s'avère contraire à la loi ou juridiquement inapplicable, ceci n'affecte en rien la validité et l'applicabilité légale des autres dispositions contenues dans les présentes, qui demeurent pleinement valables et applicables.

L'Acheteur s'engage à ne pas enregistrer ou utiliser un nom de domaine de l'Internet contenant tout ou partie des marques « konsept », ou toute autre désignation, logo ou signe similaire propre à être confondu avec elles.



Les présentes CG de vente, ainsi que toutes les annexes qui s'y réfèrent, constituent ensemble, l'intégralité du contrat entre konsept et l'Acheteur. Elles annulent et remplacent toutes les communications, les déclarations ou les accords précédents entre les parties, écrits ou oraux, relatifs aux transactions conclues en vertu des présentes. L'application de tous les termes et les conditions supplémentaires ou divergentes de l'Acheteur est exclue. L'achat des produits par l'Acheteur constitue l'acceptation, par ce dernier, des présentes CG de vente. Celles-ci ne peuvent être modifiées qu'au moyen d'un amendement signé par un représentant dûment autorisé de chacune des parties.

## droit applicable et for

Les documents figurant sur le site [www.shopk2.ch](http://www.shopk2.ch) sont protégés par Copyright et leur utilisation non autorisée risque de contrevenir à des copyrights, des marques déposées ou d'autres droits légaux. L'utilisation de ce nom à des fins étrangères est, conformément à la législation en vigueur, formellement interdite.

Tout litige en rapport avec les présentes Conditions générales de vente sera régi par le droit suisse. Le for judiciaire est à Lausanne.